

## Reparaties in eigen filiaal

- Ga naar verkooporders (Alt + b + h + e)

| Verk.ord  | Db/Cr  | Bedrijfsnaam                  | Omschrijv |
|-----------|--------|-------------------------------|-----------|
| 202014223 | 102560 | van Berlo Bedrijfsvoeren B.V. | RN7209    |

- Open nieuwe verkooporder (Ctrl + insert)

- Vul de debiteur in
- Omschrijving: Bak/label nummer + klant gegevens
- Vervoersmethode: Altijd bellen/sms behalve bij route afleveren.
- Selectiecode begint altijd met R1N of R1S (S= Spoed)

- Artikelcode voor repareren is REP... (ERP/MAD/THOL/EHV)
  - Vul het serienummer van de machine in.

| Barcode | Kort % | Verkoopprijs | Bedrag | Lev.dat    | BTW | Rep.Snr (F4) | Snr |
|---------|--------|--------------|--------|------------|-----|--------------|-----|
|         |        | 44,00        |        | 29-01-2020 | 14  |              |     |
|         |        | 0,00         |        | 29-01-2020 |     |              |     |
|         |        | 0,00         |        | 29-01-2020 |     |              |     |

- Zoek eerst op **serienummer** of **artikelcode**, het kan zijn dat de machine al eerder ter reparatie is geweest.

| Artikelcode    | Serienummer    | T-Nr (Festool) | Omschrijving uitgebr.                               | Soort                     | Bedrijfsnaam |
|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|--------------|
| EGHIDS18DBL2wP | 860900         |                | Accu schroef/boormach.DS18DBL2wP 5.0Ah              |                           | KAS          |
| EGHIDS18DBSL35 | J685310        |                | ** Accusch.b.mach. DS18DBSL 3x5.0Ahaccu             |                           | KAS          |
| EGHIDS18DBSL35 | 972386         |                | Accusch.b.mach. DS18DBSL 3x5.0Ahaccu                |                           | KAS          |
| EGHIDS18SDLLP  | JD60753        |                | S/nr.JD60753 Accusch.b.mach. DS18SDLLP 5.0 systaine |                           | KAS          |
| EGHIG13SB3     | DD34254        |                | haakse slijper hitachi G13SB3 S/nrDD34254           |                           | KAS          |
| EGHIG13SB3     | 2010 / D0 3350 |                | ** Haakse slijper G13SB3 Hitachi                    |                           | KAS          |
| EGHIG13SR4(YL) | P471441        |                | ** Haakse slijper G13SR4(YL) Hitachi                | HAAKSE SLIJPER G13SR4(YL) | KAS          |
| EGHIG18DBBLWZZ | J680146        |                | Accu haakse slijper G18DBBLWZZ EX HSCII             | G18DBBL                   | KAS          |
| EGHIG23SC3     | 290057         |                | ** Haakse slijper G23SC3 Hitachi                    |                           | KAS          |
| EGHIG23SWZ7Z   | 683071         |                | Haakse slijper G23SWZ7Z Hikoki                      | HAAKSE SLIJPER G23SWZ     | KAS          |
| EGHIGP3V       | M870116        |                | Rechte slijper GP3V Hitachi                         |                           | KAS          |

- Machines die nog niet eerder ter reparatie zijn geweest.
  - Ga naar serienummer invoeren (F4)
  - Maak nieuw serienummer aan (Ctrl + Insert)

Algemeen

Artikelcode:    Stap 1: (\* Verplicht) Vul indien artikelcode niet in AV de artikelcode "INCI" in.

Omschrijving uitgebr.:   Stap 2: (\* Verplicht) Vul hier de artikelomschrijving in indien de artikelcode niet aanwezig in AV.  
Bij gebruik van artikelcode "INCI" vul dan alsnog de uitgebreide artikelomschrijving in.  
Vul 'Merk - Soort machine - Type' in.

Serienummer:  Stap 3: (\* Verplicht)

T-Nr (Festool):  Stap 4: (\* Optioneel in te vullen)

Factuurbiteur:   KAS Stap 5: (\* Verplicht)

- Nu zijn er 2 opties
  - Machine die in ons artikelbestand staat
    - Vul het artikelnummer in
    - Omschrijving is automatisch ingevuld
    - Vul het serienummer in

Artikelcode:  EGKEDG1400ACART   Haakse slijper 125mm 1400W' indoos Stap 1: (\* Verplicht) Vul indien artikelcode niet in AV de arti

Omschrijving uitgebr.:  Haakse slijper 125mm 1400W' indoos Keyang  Stap 2: aanwezig Bij gebr Vul 'Me

Serienummer:  Stap 3: (\* Verplicht)

- Machine die niet in ons artikelbestand staat, dus een INCI.
  - **Artikelnummer is dus INCI**
  - Omschrijving als volgt: Merk/Type/Soort.
    - Bijv: Keyang DG1400A Haakse slijper
  - Vul het serienummer in

|                        |      |                                                                    |
|------------------------|------|--------------------------------------------------------------------|
| Artikelcode:           | INCI | Stap 1: (* Verplicht) Vul indien artikelcode niet in AV de artikel |
| Omschrijving uitgebr.: |      |                                                                    |
| Serienummer:           |      | Stap 3: (* Verplicht)                                              |

Stap 2: (\* V aanwezig in Bij gebruik Vul 'Merk -

- Wanneer het serienummer niet goed leesbaar is of niet te vinden is kunnen we er een fictief nummer aan hangen.
  - Maak een Excel bestandje, grafeer/noteer het fictieve serienummer op de machine, in Erp bijvoorbeeld BJC001, BJC002 etc.
  - Noteer in het excel bestand het serienummer/machine/debiteur
- Vraag altijd aan de klant wat de klacht is en noteer dit op de bon, dit is makkelijk voor de monteurs.

| Artikel | Besteld | Spec/Verzonden | Leveren | Backorder | Omschrijving orderregel (nieuw)                | E |
|---------|---------|----------------|---------|-----------|------------------------------------------------|---|
| REPERP  | 1,00    |                |         |           | 1,00 Uur werkzaamheden rep. Keyang testmachine |   |
|         |         |                |         |           | Klant vermoed koolborstels vervangen           |   |

- Nu kan de monteur aan de slag. Hij maakt de machine open en kijkt wat de kosten zijn om de machine te repareren. Hierna heb je 2 opties, verander dan ook de selectiecode.
  - **R1W:** Kosten om te repareren schelen niet veel met een nieuwe machine, overleggen met de klant wat hij/zij wil.
    - **Nieuwe machine:** Overleg met klant of hij/zij het terug wil of afvoeren
    - **Repareren:** Op R2N en onderdelen bestellen.
  - **R2N:** Kosten vallen mee, onderdelen staan in bestelling.
- **R3N:** Alle onderdelen zijn binnen, machine repareren.
  - Uren noteren op de verkooporder + onderdelen incl prijzen
- **OK:** Machine is klaar voor de klant en kan opgehaald/-gestuurd worden.